



# HOTEL-KOMMUNIKATIONS- FACHFRAU/-MANN EFZ

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau/-mann wirst du zum Allround-Talent im Hotel. Du übernimmst unterschiedliche administrative und operative Tätigkeiten und hast Kontakt mit internen und externen Ansprechpersonen.

# HOTEL-KOMMUNIKATIONS- FACHFRAU/-MANN EFZ

**Dauer:** 3 Jahre

**Lernorte:** Deine praktische Ausbildung absolvierst du im Hotel Sempachersee. Daneben besuchst du die Berufsfachschule und die überbetrieblichen Kurse in Luzern.

## DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- Du arbeitest an der Rezeption und bist für die Gästebetreuung verantwortlich.
- Du kennst die Abläufe in den verschiedenen Bereichen unseres Hotels und kannst bei Bedarf in allen Abteilungen mithelfen.
- Du übernimmst Marketing- und Kommunikationsaufgaben im Backoffice.

## DAS BRINGST DU MIT:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Freude an Computerarbeit und an Arbeiten in den verschiedenen Abteilungen im Hotel

**Deine Zukunft:** Die Ausbildung zur Hotel-Kommunikationsfachfrau oder zum Hotel-Kommunikationsfachmann EFZ bietet dir eine breite Grundbildung, mit der dir diverse Weiterbildungsmöglichkeiten offenstehen. So kannst du dich in einem Berufsfeld spezialisieren, z.B. Service, Küche, Hauswirtschaft aber auch im Personalwesen, in den Finanzen oder im Marketing. Ebenso hast du die Möglichkeit, Berufs- und höhere Fachprüfungen zu absolvieren oder an eine Höhere Fachschule zu gehen.

## DEIN KONTAKT:

Ben Vanherck, 041 939 23 32, [ben.vanherck@hotelsempachersee.ch](mailto:ben.vanherck@hotelsempachersee.ch)